

罕台镇“一二三四”工作机制推动信访积案 “案结事了”

近期，罕台镇在集合优势力量、优化调解举措、多方协商推动下，妥善化解了罕台镇村民张某长期反映的养殖场相关信访问题。村民张某对处理结果表示满意，并对罕台镇尊重历史、兼顾现实、依规依纪依法处置信访问题的原则表示信服，对包案领导和工作人员加大力度、积极协调的工作态度竖起大拇指。这是自基层社会治理专项监督行动开展以来，东胜区罕台镇成功化解的一起信访积案。

今年以来，罕台镇聚焦近年重点信访积案，从大处着眼小处入手，探索创新“一二三四”工作机制，通过压实责任、加大监督、优化举措、精准施策，有效推动信访积案妥善化解。

“一竿到底”压实信访积案化解责任。罕台镇迅速召开党委会专题研究部署信访积案化解工作，通过组建优质队伍、集中优势资源、建立考核机制，以“一竿子插到底”的有效措施，解决“层层转办”“资源分散”“久推不动”的被动状况，切实压实各环节工作任务。一是建立“2+12+X”责任体系。通过镇党委书记、镇长“双负责”直接抓办理，缩短责任链条，加大直接调处力度；包案领导和干部下沉12个村社区驻地推动，按照一问题一方案精准施策，提高案件办

理实效；集中相关职能部门、镇区“五老”、人大代表、政协委员等力量，群策群力推动信访积案限时化解。二是整合优势资源集中攻坚。以镇村两级综治中心为主体，统筹镇纪委、党群服务中心、新时代文明实践所站、协商民主议事室功能，发挥基层调解、纪律监督、网格管理、文明引导、民主协商等作用，把政治优势转化成协同推动信访积案化解的主导优势。三是建立考评体系倒逼责任落实。把基层矛盾纠纷化解工作列入“一把手”工程作为村社区“两委”班子工作目标和绩效考核的重内容，使信访积案化解工作落到实处。

“两个延伸”形成纪检督办强大驱动力。镇纪委转变工作思路，将重点监督对象、工作职能充分延伸，纪检推动信访积案化解的外部驱动效果明显。一是延伸监督对象，推动领导靠前抓落实。重点监督对象从“办案干部”转为“包案领导”，每日督查班子成员接访情况、每周调度包案领导工作进度、随机与工作人员、信访人谈心谈话了解包案领导责任落实情况，反向激励包案领导靠前指挥、积极施策、主动作为。二是延伸工作职能，形成纪委统筹抓推动格局。镇纪委通过协助建立“急难愁盼”问题台账，“微腐败”信访举报台账，全过程跟进监督信访积案化解。通过“明责任、促落实、勤调度”等方式推广“五先五后”工作法，按照东胜区推进有效执纪执法、建立有效激励机制、采取有效纾困措施、完善有效监督体系“四效共频”模式，推动信访举报件

月结月清、矛盾纠纷一体化解，达到“存量清零、增量随清”的目标。

“三项机制”提升积案化解工作水平。通过完善三项工作机制，实现案情了解更深一步、解决方案更精一步、办案进度更快一步的目的。一是实行“一看二听三问”一线工作机制。包案领导和工作人员、村社区干部积极践行“一线工作法”，走出办公室“带案下访”现场办公，实地查看了解基层情况，面对面倾听信访人诉求、听取更多案件细节，虚心问策问计于村里德高望重的“五老”，询问他们对于案件办理意见和建议，通过“一线工作”还原历史、尊重历史、结合实际施策，不断提高做好群众工作的能力和水平。二是实行“包案负责+集体研判”机制。实行领导班子成员包帮重点信访案件机制，将重点疑难信访积案，按照属地管理原则交由包村社区领导限期办结。当案件办理中遇到突出问题和疑难问题时，召集领导班子成员、相关单位等召开信访联席会议，集体研判，确保信访积案化解工作扎实有效开展。三是实行“线索督办”跟踪管理机制。镇纪委每周通报一次案件进展，每两周召开一次专题会议，总结工作进展情况，研究解决存在问题和困难，对思想不重视、进展缓慢的通报批评，对问题线索不处置或处置不当造成严重后果的严肃追责问责。

“四个一批”分类施策精准化解积案。根据前期案件调

查情况，结合反映人信访轨迹、信访积案历次调查处置情况等，深入分析信访积案长久不息或未及时办结的主客观原因，找准化解瓶颈所在，分类施策。一是握牢“定海针”，依纪依法处置一批。按照诉访分离、依法分类的原则，对信访人反映的需要法律援助的问题，聘请律师参与，必要时引导其运用法律手段进行解决。同时健全公共法律服务体系，搭建镇、村两级公共法律服务平台，提升基层群众法治观念。二是架起“联心桥”，接访下访化解一批。坚持和落实“信访接待日”制度，由镇领导班子成员轮班公开接待群众来访，针对重点信访积案，主要领导亲自带案下访，通过面对面沟通取得群众信任，真正找准问题症结、摸清群众需求，推动案结事了。三是下好“一盘棋”，集中会诊化解一批。针对集体访、越级访的信访积案，由包案领导主动约访，认真听取信访人的诉求，充分发挥“两代表一委员”“道德评议会”“协商民主议事室”的作用，协同推动各类信访积案妥善化解。四是充当“融化剂”，心理疏导化解一批。针对诉求不符合政策且长期无理缠访、闹访的信访积案，把心理辅导作为新的突破口，建立“综治联络员+党员+群众”“社会组织+志愿者”心理调节志愿服务队，与鄂尔多斯市第四人民医院合作搭建基层心理服务平台，以参与调解、个案咨询、心理健康讲座的方式，促进各类社会矛盾化解。